

RE: Estadística Sec Resuelve Mayo a agosto 2025

Desde Ivan Dario Ortega Salazar <IDOrtega@minambiente.gov.co>
Fecha Vie 29/08/2025 16:00
Para Diana Carolina Avila Morales <DCAvila@minambiente.gov.co>
CC Alexander Figueroa Maldonado <afigueroam@minambiente.gov.co>; Andrea Liliana Carrillo Coronado <ALCarrillo@minambiente.gov.co>

Estimada Carolina

Unidad de Coordinación y Gestión Administrativa – UCGA

Asunto: **Remisión de información para informe de gestión – Periodo 1 al 31 de agosto de 2025**

Cordial saludo,
En atención a su solicitud y con el fin de contribuir a la elaboración del informe de gestión correspondiente al periodo comprendido entre el 1 al de 31 agosto de 2025, me permito remitir la información solicitada, la cual incluye los avances, resultados y demás datos relevantes de la Estrategia *La Secretaría Resuelve* durante el periodo mencionado

1. Gestión de la Secretaría Resuelve del mes de agosto:

Tipo de gestión	Agosto
Ingresos	175
Gestionadas	175

2. Solicitudes por tipo de pregunta:

PREGUNTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estado de comisión	78	44,57%
Se me brinde una fecha de pago	21	12,00%
Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	17	9,71%
Asesoría diligenciamiento de la cuenta	14	8,00%
Estado de radicación de cuentas	12	6,86%
El estado de una factura electrónica	10	5,71%
Certificado Rete IVA	10	5,71%
Asesoría Paz y Salvo	5	2,86%
Certificado de contrato	3	1,71%
Pasos en financiera para ceder un contrato	2	1,14%
Asesoría Creación Usuario Ulises	1	0,57%
Elementos almacén	1	0,57%
Operador Logístico	1	0,57%

3. Solicitudes recibidas por canal de atención:

Medio de recepción	Agosto
CORREO	137
PRESENCIAL	30
TELEFÓNICO	8
Total general	175

Agradezco la oportunidad de aportar a este ejercicio de seguimiento y control, y quedo atento a cualquier requerimiento adicional o aclaración que se considere necesaria.

Cordialmente
Su servidor:

De: Diana Carolina Avila Morales <DCAvila@minambiente.gov.co>
Enviado: lunes, 28 de julio de 2025 9:30
Para: Ivan Dario Ortega Salazar <IDOrtega@minambiente.gov.co>
Cc: Alexander Figueroa Maldonado <afigueroam@minambiente.gov.co>; Andrea Liliana Carrillo Coronado <ALCarrillo@minambiente.gov.co>
Asunto: Estadística Sec Resuelve Mayo a agosto 2025

Ivan, buenos días.

Teniendo en cuenta que desde la UCGA debemos presentar periódicamente un informe de gestión con los avances y resultados del área, agradezco tu apoyo con la siguiente información correspondiente al periodo del 1 de mayo al 31 de agosto de 2025, que permitirá la actualización de control estadístico, así como la construcción del informe:

1. Gestión de la Secretaría Resuelve:

Por favor, diligenciar la siguiente tabla con los datos de ingresos y casos gestionados durante el periodo. Por favor tener en cuenta que la información de agosto debe remitirse a más tardar el viernes 29 de agosto.

Tipo de gestión	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total gestión del periodo
Ingresos					
Gestionadas					

2. Solicitudes por tipo de pregunta:

Cantidad de solicitudes por cada tipo de pregunta, recibidas entre el 1 de mayo y el 31 de agosto de 2025. La información de agosto, al igual que en el punto anterior, deberá enviarse a más tardar el 29 de agosto.

3. Solicitudes recibidas por canal de atención:

Por favor, diligenciar la siguiente tabla con base en el mismo periodo:

Medio de recepción	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
CORREO					
PRESENCIAL					
TELEFÓNICO					
Total general					

Las fechas de entrega serán las siguientes:

- 1. Información de mayo a julio: a más tardar el martes 5 de agosto.
- 2. Información de agosto: a más tardar el viernes 29 de agosto.

Quedo atenta a cualquier duda. Muchas gracias por tu colaboración.



Contratista

Diana Carolina Avila Morales

Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto

Conmutador +57(601)3323400

Calle 37 No. 8 - 40

www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.